

VOYAGEUR ET CITOYEN, LE PROGRAMME PÉDAGOGIQUE SNCF

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE SNCF

Chaque année, **près de cent personnes meurent** ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les règles de sécurité dans les gares et aux abords des voies. Chaque jour, des trains sont retardés, détériorés parce que certaines personnes adoptent de mauvais comportements. Ces faits ont des conséquences sur la qualité de service que les clients sont en droit de revendiquer : **régularité du trafic perturbée, dégradation des matériels, sentiment d'insécurité...**

Groupe de **service public, citoyen et responsable**, SNCF est soucieux de l'environnement dans lequel il agit, des publics auxquels il s'adresse (clients, élus, jeunes, éducation nationale...), et s'implique à leur côté pour répondre à leurs attentes en termes de prévention, d'apprentissage de la vie en collectivité, de qualité de service...

Depuis plus de 20 ans, SNCF mène ainsi des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir des risques d'accidents et inciter aux bons comportements.

En 2006, le groupe signe une **convention de partenariat avec le ministère de l'éducation nationale** et s'engage officiellement pour le « **développement de l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires** ».

Le programme « Voyageur et citoyen » s'inscrit dans le cadre de cette convention.

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Plus de **450 agents** SNCF volontaires.

Plus de **230 000 jeunes sensibilisés** en 2012/2013.

Plus de **9 500 interventions** réalisées en 2012/2013.

97% de satisfaction générale des enseignants ayant reçu une intervention.

LE PROGRAMME « VOYAGEUR ET CITOYEN »

Lancé en 2011 et entièrement interactif, le programme de prévention « Voyageur et citoyen » utilisé lors des interventions en milieu scolaire SNCF permet d'aborder les **risques en milieu ferroviaire** (pour prévenir les accidents liés aux traversées de voies, électrocutions...) et les **comportements civiques** à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, des matériels mis à disposition...).

Au collège, l'intervention dure **55 min** (une heure de cours).

De la 6^{ème} à la 4^{ème}, le programme utilisé permet aux élèves de **faire des choix** et d'en voir les conséquences :

- Des situations vécues à la 1^{ère} personne.
- Des copains qui influencent les choix.
- Une question pour prendre position face à une situation problématique.
- Plusieurs choix de réponses : la classe doit prendre ses responsabilités.
- Deux fins pour voir les conséquences de ses choix : l'issue peut être fatale.



En 3^{ème}, la responsabilisation est plus grande et, sous forme d'**enquêtes à mener**, le programme permet de :

- Revenir sur les conséquences de ses actes : les élèves découvrent une scène après un événement. Ils doivent identifier les règles non respectées pour comprendre ce qui s'est passé.
- Être en position d'enquêteur : les élèves interrogent des témoins, découvrent des indices pour trouver ce qui s'est passé, choisissent le bon scénario.
- Découvrir le seul scénario possible : les élèves visionnent ce qui s'est vraiment passé.



Les thèmes abordés pendant l'intervention sont les suivants :

- **Au passage à niveau**
Respecte les signaux !
- **Zones interdites**
Dangers de mort !
- **Sur les quais**
Pense à ta sécurité. / Marcher sur une voie ferrée, c'est mettre sa vie en danger.
- **De la gare au train**
Avec la fraude, on est tous perdants.
- **Dans le train**
Le signal d'alarme peut sauver des vies. En abuser est un délit.
- **Dans le train avec les autres**
Un seul mot pour bien voyager : respect ! / Notre liberté s'arrête là où commence celle des autres.

Les intervenants ne peuvent traiter que **3 thèmes** parmi les 6 en une heure. Le choix dépendra :

- Du diagnostic régional (priorités locales et de l'établissement).
- Des thèmes prioritaires qui permettent de traiter l'ensemble des messages de sécurité et citoyenneté.

LES INTERVENANTS EN MILIEU SCOLAIRE

Chaque année, ils sont **450 agents SNCF volontaires** pour intervenir dans les classes. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu **une formation spécifique** sur la prise de parole devant des jeunes, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. Encore en activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et **ancrer leur discours de prévention dans le réel**.